



# G.B. F.LLI BERTONCELLO SRL

Together for innovative solutions

Sede/Address: Via Col Roigo, 22 Z.I. 36060 Romano d'Ezzelino (VI) - Italy

Tel. +39 0424 31852 (R.A.) - Fax +39 0424 510478

Cap.Soc. € 100.000,00 i.v. - Reg. Imp n. 4417/VI 012

R.E.A. n. 183383/VI - C.F. e P.I. 01773390248



[www.gb-bertoncello.com](http://www.gb-bertoncello.com) - e-mail: [gb.bertoncello@gb-bertoncello.com](mailto:gb.bertoncello@gb-bertoncello.com)



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ("CGV")

Publicazione sul sito web e data di entrata in vigore: 25/03/2025

**Premessa.** Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") sono applicabili alle conferme d'ordine o all'evasione di ordini effettuate da Bertoncello il o successivamente al 25/03/2025 e sono soggette a modifica da parte di Bertoncello in qualsiasi momento senza preavviso. Le CGV sono disponibili al seguente indirizzo: [www.gb-bertoncello.com](http://www.gb-bertoncello.com). Ogni acquisto è regolato dalle CGV nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente. Le presenti CGV troveranno applicazione, in quanto compatibili, anche agli altri contratti eventualmente stipulati tra Bertoncello e il Cliente.

**1. Condizioni generali di Vendita.** Le presenti CGV disciplinano tutti i rapporti di vendita fra G.B. F.Lli Bertoncello S.r.l. ("Bertoncello") e i clienti diversi dalle persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ("Cliente") per i prodotti realizzati o commercializzati da Bertoncello contrassegnati dai marchi proprietari.

**2. Condizioni generali o speciali del Cliente.** Ogni ed eventuale condizione generale o speciale di contratto o formulario contraria o divergente predisposta dal Cliente deve intendersi espressamente rinunziata ed inopponibile a Bertoncello. Pertanto, l'applicabilità di eventuali condizioni generali di vendita predisposte dal Cliente è espressamente esclusa. Resta inteso che eventuali specifici contratti stipulati tra Bertoncello ed il Cliente relativi alla vendita dei prodotti realizzati o commercializzati da Bertoncello prevalgono rispetto alle presenti CGV. In ogni caso, per ogni aspetto non regolato dallo specifico contratto resta ferma la vigenza delle presenti CGV.

**3. Conclusione del contratto.** La conferma dell'ordine o l'evasione dell'ordine dell'acquirente da parte di Bertoncello, in qualunque modo effettuate, comportano l'accettazione e l'applicazione delle presenti CGV. Gli ordini, raccolti anche tramite agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di Bertoncello non sono impegnativi e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermati per iscritto o in via elettronica (anche fattura o bolla d'accompagnamento) da Bertoncello che ne darà conferma al Cliente entro e non oltre il termine previsto per l'esecuzione dell'ordine; in difetto, l'ordine si intenderà accettato ed il contratto sarà regolato dalle presenti CGV. Ciò vale anche per le indicazioni relative al prezzo, quantità, termine e possibilità di consegna.

Nel caso in cui sia stato convenuto che il Cliente debba effettuare il pagamento in via anticipata, l'ordine si intende confermato e accettato dal momento del ricevimento del pagamento o della caparra.

Qualora, invece, sia stato pattuito un pagamento differito dell'ordine (ad esempio a 20 o 30 giorni), Bertoncello invierà per iscritto o in via elettronica al Cliente una proposta d'ordine e, tale ordine, si intenderà accettato e confermato al ricevimento da parte di Bertoncello della proposta d'ordine sottoscritta dal Cliente. Resta inteso tra le Parti che, una volta ricevuto il pagamento a conferma d'ordine o la proposta d'ordine sottoscritta dal Cliente, l'ordine non potrà più essere modificato o annullato. In caso di inadempimento, il Cliente sarà obbligato al versamento di una penale pari al 40 % del valore dell'ordine, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

**4. Inderogabilità delle CGV.** Le presenti CGV non sono derogabili, se non tramite atto scritto e sottoscritto da Bertoncello e limitatamente alla clausola o pattuizione espressamente richiamata e derogata. Le presenti CGV costituiscono parte integrante del contratto di acquisto. Ogni modifica del contratto di acquisto, ai fini della sua efficacia, dovrà essere accettata per iscritto da entrambe le parti. Offerte, indicazioni, descrizioni, incluse rappresentazioni internet e preventivi del venditore Bertoncello sono da considerarsi senza impegno e non vincolanti, salvo non vengano definiti espressamente vincolanti per iscritto dal venditore.

**5. Prezzo.** I prezzi dei prodotti si intendono esclusa i.v.a. e si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento della conferma dell'ordine o dell'evasione dell'ordine di acquisto da parte di Bertoncello; inoltre, Bertoncello si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta al Cliente.

**6. Pagamenti.** I pagamenti del prezzo, comprensivo di eventuali spese, oneri e prestazioni accessorie, dovranno essere effettuati entro 30 (trenta) giorni dalla fattura, salvo diversamente pattuito. I termini concordati devono intendersi perentori e tassativi.

**7. Solve et repete.** I pagamenti non potranno essere sospesi per alcun motivo e/o ragione. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a Bertoncello il diritto di: (a) sospendere le vendite in corso, anche se non relative alla vendita cui l'insoluto o la irregolarità si riferisce; (b) variare le modalità di pagamento per le vendite successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di (ulteriori) garanzie.

**8. Ritardi.** In caso di ritardo nei pagamenti decorrono, senza bisogno di preventiva costituzione in mora da parte di Bertoncello, gli interessi al saggio legale.

**9. Certificazioni e garanzia.** I prodotti realizzati o commercializzati da Bertoncello sono collaudati presso il proprio sito di produzione e riportano il marchio CE, ove richiesto dalla normativa europea. Ogni diversa marcatura o certificazione deve essere richiesta dal Cliente prima della negoziazione del prezzo relativo alla fornitura. In tale sede il Cliente dovrà inoltre comunicare le caratteristiche che i prodotti realizzati o commercializzati da Bertoncello dovranno rispettare per essere regolarmente commercializzati nel paese di destinazione. Bertoncello si riserva, in fase di progettazione o costruzione, di apportare eventuali modifiche tecniche per migliorare il proprio prodotto, senza darne comunicazione al Cliente.

I prodotti di Bertoncello si intendono garantiti per 2.200 (duemiladuecento) ore di funzionamento e comunque non oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna. La garanzia si intende estesa a tutte le parti elettriche ed elettroniche che dovessero presentare difetti di fabbricazione, il cui riscontro è rimesso all'insindacabile valutazione dell'ufficio tecnico di Bertoncello. La garanzia riguarda esclusivamente difetti insiti nei componenti forniti e riguarda guasti che si siano comunque verificati nel rispetto delle condizioni di utilizzo dei prodotti forniti. I componenti difettosi saranno sostituiti e riparati presso la sede di Bertoncello. La consegna dei prodotti riparati o sostituiti deve intendersi EXW. Il Cliente decadrà dalla garanzia nel caso in cui taluno dei componenti dei prodotti venduti sia stato sostituito con prodotti non originali Bertoncello.

Anche durante il periodo di garanzia, le prestazioni di intervento eventualmente richieste per la sostituzione dei pezzi verranno addebitate alle tariffe in vigore, unitamente alle spese di viaggio, vitto ed alloggio dei tecnici incaricati.

Sono espressamente esclusi dalla garanzia tutti i vizi della fornitura dovuti a un errato allacciamento alle varie utenze, a un'errata conduzione dell'impianto da parte dell'acquirente, oppure quando questi abbia eseguito modifiche o riparazioni senza il consenso scritto di Bertoncello, indipendentemente dal rapporto di casualità tra tali modifiche o riparazioni ed i fatti rilevati. Salvo il caso di dolo o colpa grave, Bertoncello non sarà in ogni caso ritenuto responsabile, in relazione alla fornitura, per danni a cose e/o a persone, danni per mancata produzione e/o mancato guadagno. Bertoncello risponderà unicamente per la sostituzione dei componenti forniti che presentino vizi di fabbricazione. Resta esclusa dalla garanzia ogni deterioramento connesso al normale uso dei prodotti forniti.

**10. Consegna.** La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente anche se venduta franco destino ed anche nell'ipotesi in cui i costi di trasporto fossero posti a carico di Bertoncello. Salvo diversa previsione scritta, ogni consegna deve intendersi EXW (Incoterms 2020) e l'eventuale costo di trasporto verrà addebitato in fattura. Il Cliente è consapevole che le forniture possono subire limitazioni ed esclusioni dovute a embargo o ad altre sanzioni internazionali, di cui Bertoncello non risponde.

Qualora la consegna della merce avvenga franco magazzino, il Cliente si impegna a ritirare la merce ordinata entro un termine massimo di 20 giorni dalla data di comunicazione da parte di Bertoncello che la merce è pronta per la consegna a condizione che i relativi pagamenti concordati siano già stati saldati. In caso di mancato ritiro entro tale termine, Bertoncello avrà diritto di addebitare al Cliente tutti i costi di stoccaggio.

Il Cliente si obbliga a non vendere i prodotti acquistati da Bertoncello a favore di soggetti che si trovino in paesi sottoposti a embargo o ad altre sanzioni internazionali o nei confronti di soggetti sottoposti a sanzioni internazionali da parte di stati o di organizzazioni internazionali. Gli utilizzatori finali dei prodotti acquistati da Bertoncello non dovranno utilizzare i beni in attività vietate o sanzionabili in base a programmi sanzionatori adottati da stati o da organizzazioni internazionali. Bertoncello non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per il commercio operato dal Cliente verso tali paesi. Il Cliente manterrà



# G.B. F.LLI BERTONCELLO SRL

Together for innovative solutions

Sede/Address: Via Col Roigo, 22 Z.I. 36060 Romano d'Ezzelino (VI) - Italy

Tel. +39 0424 31852 (R.A.) - Fax +39 0424 510478

Cap.Soc. € 100.000,00 i.v. - Reg. Imp n. 4417/VI 012

R.E.A. n. 183383/VI - C.F. e P.I. 01773390248



www.gb-bertoncello.com - e-mail: gb.bertoncello@gb-bertoncello.com



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ("CGV")

manlevato e indenne Bertoncello da ogni conseguenza negativa che potesse derivare dal mancato rispetto di tali obblighi. Il Cliente si obbliga a consegnare, entro il termine che gli verrà comunicato, ogni dichiarazione e documento relativo alla consegna dei beni che gli venga richiesto da Bertoncello per dare applicazione alla normativa di volta in volta applicabile. Il Cliente si impegna a dare applicazione al Reg. (UE) n. 282/2011, come modificato dal Reg. di Esecuzione (UE) n. 2018/1912.

Il Cliente, inoltre, preso atto che Bertoncello è soggetta ai controlli e alle normative applicabili in materia di esportazione promulgati dall'Unione Europea e da altri governi, si impegna a rispettarne il contenuto. A mero titolo esemplificativo, il Cliente non dovrà vendere, fornire, trasferire, esportare, direttamente o indirettamente, a qualsiasi persona fisica o giuridica, entità o organismo in Russia o per uso in Russia, alcun bene fornito in base o in connessione con le presenti CGV, in quanto rientrante nell'ambito di applicazione del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio, del 31 luglio 2014.

Il Cliente dovrà compiere ogni sforzo per garantire che gli obblighi stabiliti nel presente articolo non vengano violati o elusi dai propri clienti e dagli ulteriori terzi che abbiano acquisito i prodotti, inclusi eventuali rivenditori. A tal fine, il Cliente si impegna a istituire e mantenere un adeguato meccanismo di monitoraggio per rilevare eventuali condotte che siano in violazione degli obblighi previsti nel presente articolo. Il Cliente dovrà informare immediatamente Bertoncello di ogni violazione dei predetti obblighi, fornendo tutte le informazioni a sua disposizione.

**11. Nuovi gravami fiscali.** Eventuali nuovi gravami fiscali o aumenti i.v.a. saranno a carico del Cliente dal giorno di entrata in vigore degli stessi.

**12. Fuori misura.** Per prodotti con misure o caratteristiche diverse da quelle indicate in catalogo verrà richiesta una caparra, in ragione della tipologia dell'articolo richiesto e dell'ammontare dell'ordine. Le tempistiche e i costi delle consegne dovranno essere di volta in volta concordate con Bertoncello.

**13. Modalità di accettazione, consegna, installazione e avviamento.** Alla consegna dei prodotti il Cliente deve apporre sul documento di trasporto timbro e firma, indicando data ed orario di consegna. Per eventuali contestazioni relative a difettosità manifeste, il Cliente dovrà accettare la merce annotando una riserva specifica sul Documento di Trasporto, controfirmato dal trasportatore, precisando la natura della riserva stessa (ovvero specificando il motivo ed allegando la documentazione fotografica a supporto) e comunicare la riserva a Bertoncello via e-mail all'indirizzo [gb.bertoncello@gb-bertoncello.com](mailto:gb.bertoncello@gb-bertoncello.com) entro e non oltre le 72 ore successive alla data di ricevimento. In caso contrario, il Cliente decade dal diritto alla garanzia di cui all'art. 9. Nel caso in cui il Cliente non prenda in consegna i prodotti acquistati entro 15 (quindici) giorni dalla data di messa a disposizione per la consegna, Bertoncello potrà farli depositare presso terzi siti di logistica, con spese di trasporto e deposito addebitate al Cliente.

Assieme al prodotto, il Cliente riceverà il relativo manuale d'uso e manutenzione. Sono esclusi dal contratto di vendita la preparazione del luogo, l'installazione dell'impianto e/o dei prodotti, i vari collegamenti elettrici, idraulici e del gas.

Solo in caso di richiesta del Cliente, Bertoncello metterà a disposizione un tecnico per le operazioni di avviamento e successiva manutenzione, le cui prestazioni saranno contabilizzate a parte rispetto al contratto di acquisto, secondo le tariffe in vigore, applicate da Bertoncello, unitamente alle spese di viaggio, vitto ed alloggio sostenute dall'operatore.

**14. Ritardo giustificabile.** I termini di consegna devono intendersi come non vincolanti e meramente indicativi. In aggiunta a quanto precede, Bertoncello non sarà inoltre responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da: (a) cause ad esso non imputabili e/o cause di forza maggiore; (b) azioni od omissioni del Cliente; (c) mancato rispetto dei termini di pagamento.

**15. Reclami.** Bertoncello garantisce che i prodotti sono di ottima qualità, privi di difetti nei materiali e nella lavorazione e corrispondono alle caratteristiche riportate nella descrizione del prodotto, nelle specifiche e nelle marcature del venditore. Qualora al ricevimento dei prodotti il Cliente verifici la non conformità, eventuali reclami per vizi e difetti, apparenti e non, dovranno essere segnalati entro e non oltre otto giorni dal ricevimento della merce tramite e-mail a [gb.bertoncello@gb-bertoncello.com](mailto:gb.bertoncello@gb-bertoncello.com). I reclami verranno previamente verificati da incaricati di Bertoncello, vagliati singolarmente ed eventuali sostituzioni saranno autorizzate per iscritto da Bertoncello. Il reclamo non esonererà il Cliente dal pagamento del prezzo convenuto.

**16. Riservato dominio.** La vendita è effettuata con patto di riservato dominio. Bertoncello avrà facoltà di ritirare i prodotti consegnati, nel caso non venga effettuato il saldo integrale del prezzo nei termini convenuti. Benché la proprietà dei prodotti resti di Bertoncello sino al completo pagamento del prezzo e degli eventuali accessori, ogni rischio relativo agli stessi passa al momento della consegna ed il Cliente è il solo responsabile dei prodotti consegnati e dei danni o perdite subite.

**17. Resi.** Non si accettano resi di prodotto non previamente autorizzati da Bertoncello, che si riserva di analizzare le difettosità segnalate prima di procedere alla sostituzione delle difettosità ovvero al ritiro del prodotto. In nessun caso verranno ritirati prodotti fuori misura standard o altrimenti personalizzati. Il reso è subordinato al fatto che la merce venga restituita nel suo imballo originario ed integra in ogni suo componente.

**18. Dati personali.** Il Cliente presta consenso al trattamento dei propri dati personali, i quali saranno trattati da Bertoncello nel rispetto del Regolamento EU 2016/679 e del D.lgs 196/03. Il Cliente e Bertoncello si obbligano ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurare che ogni informazione o conoscenza tecnologica scambiata per la conclusione o esecuzione del presente contratto o in qualunque altro modo acquisita, rimanga segreta e non sia divulgata a terzi.

**19. Informazioni riservate.** Il Cliente riconosce ed accetta che Bertoncello è titolare esclusivo delle eventuali informazioni industriali, tecniche, commerciali, finanziarie ed economiche riguardanti i propri prodotti e/o attività, di cui lo stesso Cliente possa esser venuto a conoscenza durante l'esecuzione del contratto, o comunque in connessione con lo stesso. Il Cliente si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni riservate e a non usarle per fini diversi dall'esecuzione del contratto di vendita, anche dopo la sua scadenza o cessazione. Ogni diritto di proprietà industriale o intellettuale relativo al prodotto venduto è e rimarrà di esclusiva titolarità di Bertoncello.

**20. Legge applicabile e Foro competente.** Le presenti CGV e i relativi contratti di vendita saranno disciplinati dalla legge italiana, con esclusione dell'applicazione delle norme sul conflitto di leggi e della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci. Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti CGV è esclusivamente competente il foro di Vicenza.

Data \_\_\_\_\_

per accettazione \_\_\_\_\_  
firma

Si approvano specificamente, ex art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti pattuizioni: Premessa – ambito di applicazione e modifica unilaterale delle CGV; 2) Condizioni generali o speciali del Cliente - disapplicazione; 3) Conclusione del contratto – applicazione automatica delle CGV; 4) Inderogabilità delle CGV – rappresentazioni del venditore; 7) Solve et repete – sospensione della vendita e modifica delle modalità di pagamento; 9) Certificazioni e garanzia – modifiche dei prodotti da parte di Bertoncello e limitazioni della garanzia; 10) Consegna – limitazioni di responsabilità, divieto di vendita e manleva; 13) Modalità di accettazione, consegna, installazione e avviamento – decadenza dalla garanzia; 14) Ritardo giustificabile – limitazioni di responsabilità; 15) Reclami – decadenza dalla garanzia; 16) Riservato dominio – limitazioni di responsabilità; 17) Resi – riserve e limitazioni; 21) Legge Applicabile e Foro competente.

Data \_\_\_\_\_

per approvazione \_\_\_\_\_  
firma